

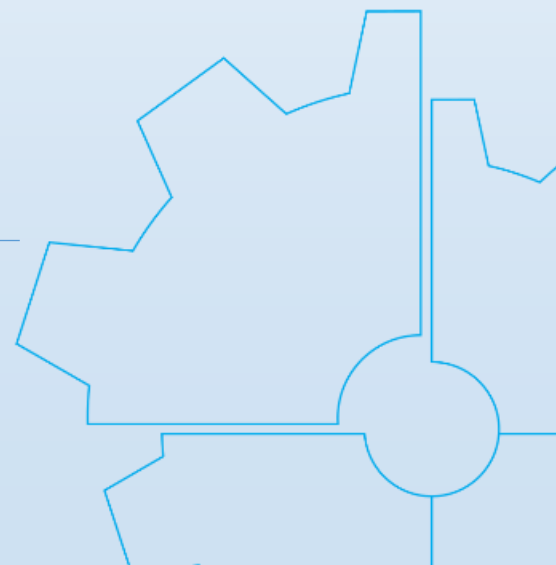


Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Rozvoj
Systému
Sociálních
Služeb

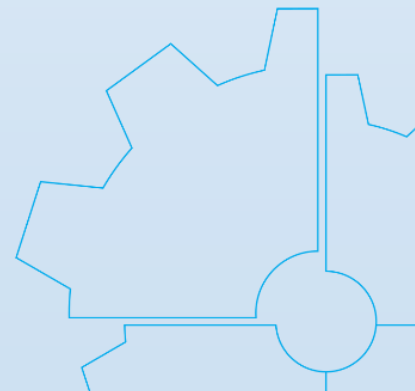
Personální standard





Registrace

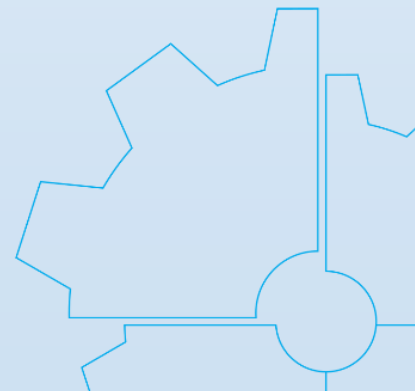
- Organizační schéma předkládané při registraci
- Dobrá praxe konkrétního poskytovatele / zřizovatele
- Doporučení profesních organizací, odborů a metodiků
- Aplikace potřeby rostoucí kvality služeb a obecně péče poskytované klientům
- Deinstitutionalizace a podpora přímé péče v domácím prostředí klienta
- Zákoník práce a občanský zákoník





Personální standard – účel

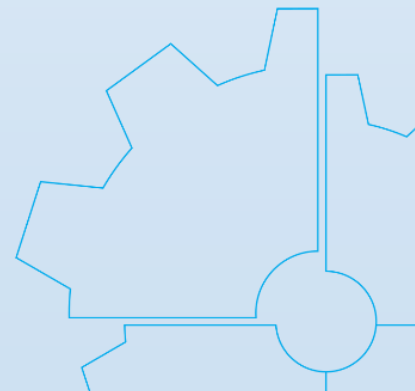
- Stanovit **počet personálního zabezpečení** poskytované sociální služby, (pro registraci).
- Stanovit základy pro **bezpečí uživatelů** v sociální službě vzhledem k poskytování podpory uživatelů a pro **bezpečí zaměstnanců**.
- Personální zabezpečení se zaměřuje na **sociálního pracovníka a pracovníka sociálních službách**
- Personální zabezpečení je stanovováno na pracovníky v přímé péči podle § 115 odst. 1 zákona o sociálních službách; personální standard není stanovován pro vedoucí a administrativně technické pracovníky, tedy pracovníky mimo přímou péči





Personální standard - definice

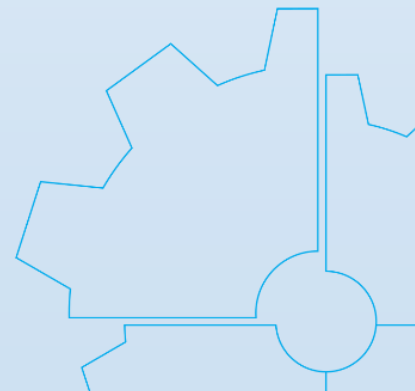
- Definice PS vychází z určeného poměru pracovních a provozních kapacit poskytovatele na jedné straně a klientskou kapacitou na straně druhé.
- Personální standard je definován pro každý druh i formu sociální služby.





Varianty stanovení PS

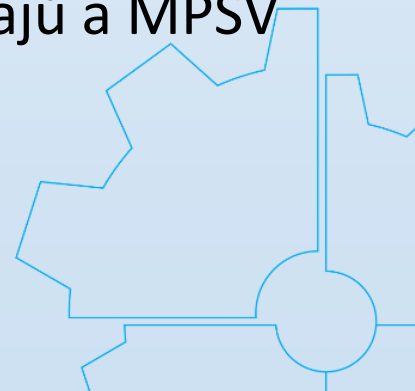
- **Matematický výpočet** – stanovení hodnoty pro jednotlivé profese, které budou u daného druhu služby stanoveny
- **Principiální určení** – stanovení počtu principem na danou profesi – např. v rámci domova pro seniory bude služba na základní kapacitu vždy zabezpečena minimálně dvěma pracovníky v sociálních službách
- **Dobrá praxe** – při nastavení výpočtů jsou zohledněny stávající podmínky (stav žádostí 2020), aby personální standard automaticky plnila většina registrovaných služeb





Matematický výpočet

- Vzorce jsou definovány ve vztahu k základním veličinám:
 - Kapacitě lůžkové / personální
 - Kapacitě prostor / vybavení
 - Počtu klientů
 - Potřebnosti
- Použití konkrétních vzorců bude vycházet z konkrétní aplikace služby, případně její formy
- Ve všech případech budou zohledňovány parametry dobré praxe a priorit krajů a MPSV

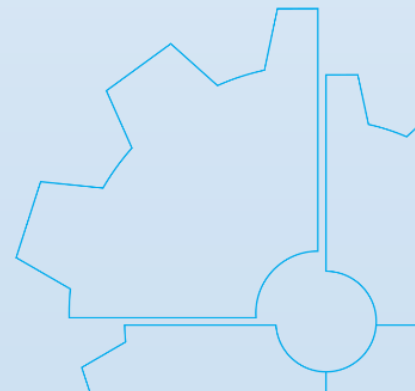




Nároky na pracovní fond

- povinnost dalšího vzdělávání u sociálního pracovníka a pracovníka v soc. službách
- dovolená zaměstnance v návaznosti na minimální počet dní dovolené
- průměrná nemocnost (3,638 %)
- placené státní svátky

Nároky na pracovní fond týdne	Ovlivnění pracovního fondu zaměstnance – počet hodin
Povinnost dalšího vzdělávání	$24/52 = 0,5$
Dovolená zaměstnanců	$200/52 = 3,85$
Placené svátky	$9,1 * 8/52 = 1,4$
Nemocnost (vychází z průměrné)	1,46
Celkem	7,21



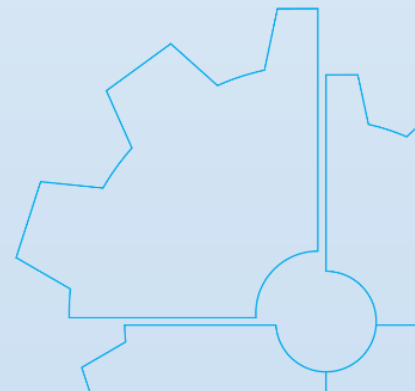


Lůžková kapacita

- Vzorec je určen primárně pro pobytové formy služeb (např. domovy)

$$PS = \text{kap. LP} * \text{koef. směn} / \text{dobrá praxe}$$

- Koef. směn – vyjádření potřeby navýšení nominálních úvazků, kvůli potřebě nároků pracovního fondu
- Dobrá praxe – číselné vyjádření poměru lůžek na jednoho aktivního pracovníka



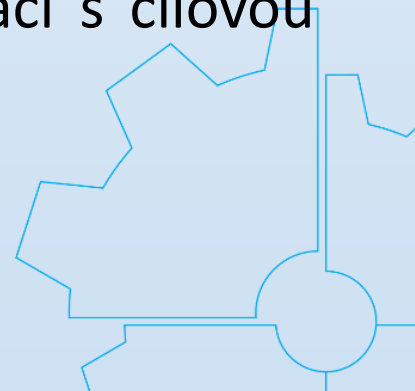


Kapacita prostor / vybavení

- Vzorec je určen primárně pro ambulantní formy služeb

$$PS = \text{koef.směn} * \sum (\text{čas} * \text{kap. PV/standard}) / 8$$

- Koef. směn – vyjádření potřeby navýšení nominálních úvazků, kvůli potřebě nároků pracovního fondu
- Čas – doba výkonu činnosti dle standardu
- Standard – dobrá praxe personálního standardu konkrétní aktivity při práci s cílovou skupinou



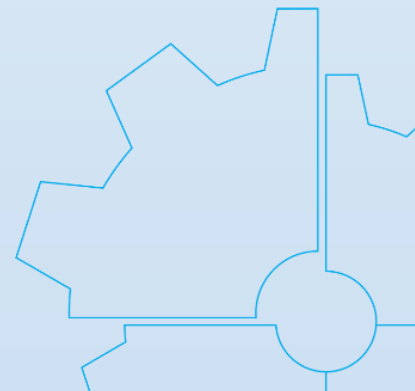


Počet klientů

- Vzorec je určen primárně pro individuální sociální služby

$$PS = \text{koef.směn} * \text{počet klientů} * \text{čas} / 8$$

- Koef. směn – vyjádření potřeby navýšení nominálních úvazků, kvůli potřebě nároků pracovního fondu
- Čas – průměrná doba výkonu služby



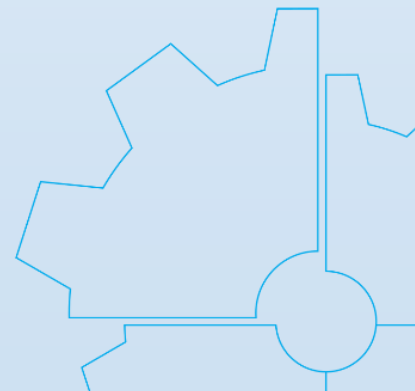


Míra potřebnosti

- Vzorec je určen primárně pro anonymní sociální služby, případně terénní/ambulantní služby u kterých není možné dopředu určit počet klientů, nebo výkonů

$$PS = \text{koef.směn} * \text{potřebnost} * \text{čas} / 8$$

- Čas – průměrná doba výkonu služby
- Potřebnost – odhad (historický stav) výskytu požadavků na službu, případně její celková časová náročnost



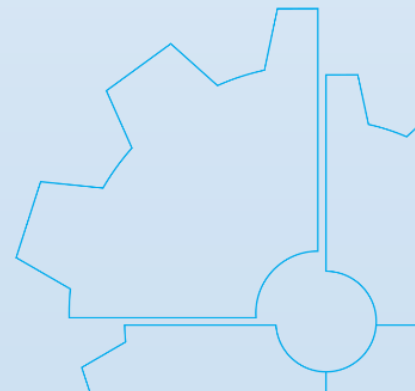


Praktická aplikace

- Vzorec je určen primárně pro anonymní sociální služby, případně terénní/ambulantní služby u kterých není možné dopředu určit počet klientů, nebo výkonů

$$PS = \text{koef.směn} * \text{potřeba} * \text{čas} / 8$$

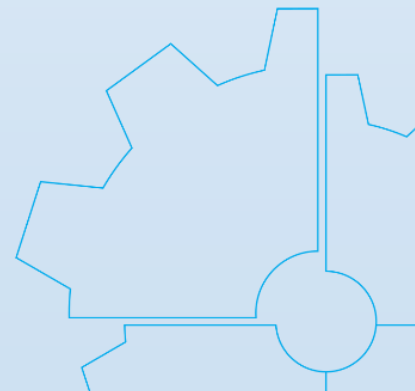
- Čas – průměrná doba výkonu služby
- Potřeba – odhad (historický stav) výskytu požadavků na službu, případně její celková časová náročnost





Rozsah péče klientovi

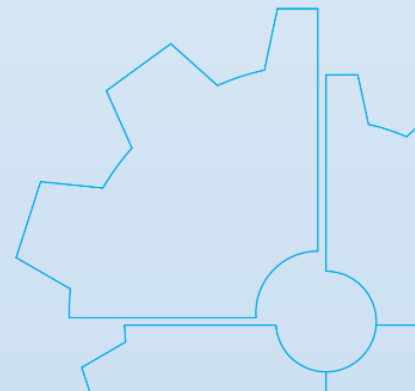
- Specifikace úkonů a jejich časové náročnosti
- Plánování souladu představ klienta a poskytovatele
- Organizace hromadných činností
- Délka konzultací a poradenství
- Distančně poskytované služby





Poměr aktivní a neaktivní doby

- Rozsah činnosti věnované přímo klientovi
- Rozsah činností nepřímé péče
- Rozsah administrativy
- Přestávky a čas na zotavenou

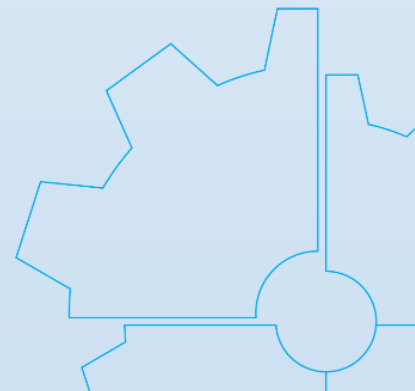




Rozvoj
Systému
Sociálních
Služeb

Noční provoz

- Poměr velikosti denní a noční směny
- Začátek a konec nočního režimu
- Specifika nočního režimu
- Pohotovostní kapacity

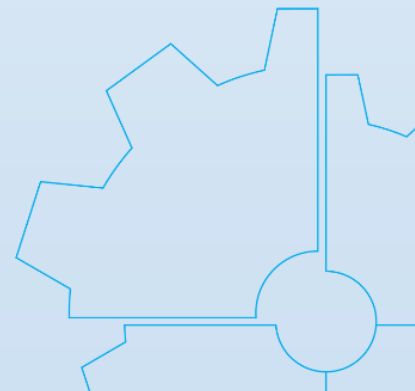




Rozvoj
Systému
Sociálních
Služeb

Doprava pracovníků

- Dojezdové vzdálenosti
- Dopravní prostředky
- Časová náročnost dopravy
- Plánování poskytované péče

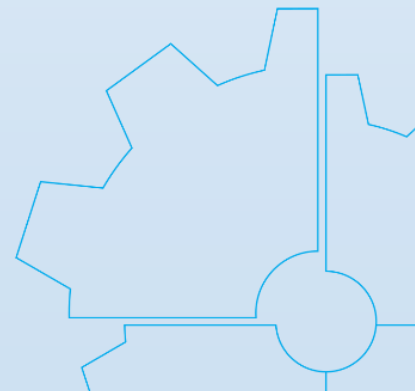




Rozvoj
Systému
Sociálních
Služeb

Doprava klientů

- Speciální požadavky na dopravní prostředky
- Kvalifikace pracovníků
- Vícenáklady služeb
- Možnosti externí dopravy

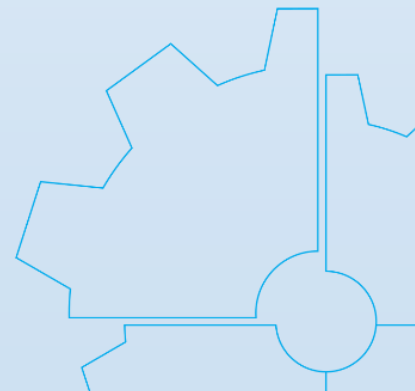




Rozvoj
Systému
Sociálních
Služeb

Vzdělávání pracovníků

- Rozsah školení pracovníků (plánované/neplánované)
- Rekvalifikace
- Asistivní technologie
- Strukturální změny organizačních struktur





Rozvoj
Systému
Sociálních
Služeb

Závěr

Děkujeme za pozornost

