



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

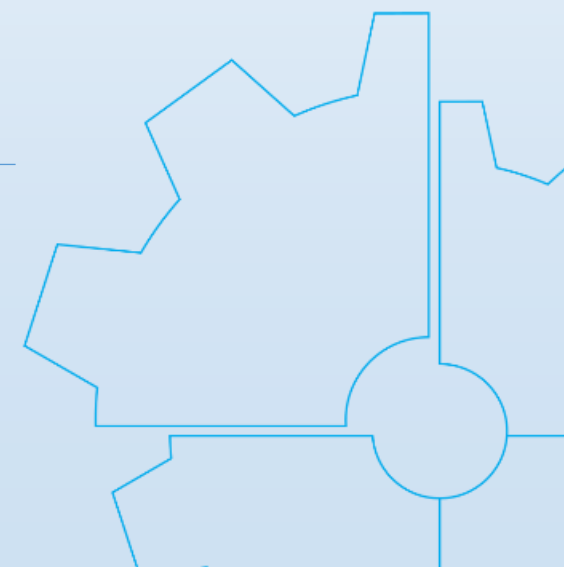


Rozvoj
Systému
Sociálních
Služeb

Rozvoj systému sociálních služeb

Výstupy a zhodnocení projektu

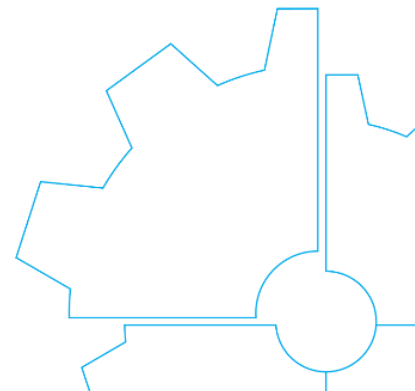
Rozvoj systému sociálních služeb (RSSS)
reg.číslo: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0003739





Základní charakteristika projektu

- Systémový projekt MPSV financovaný z ESF prostřednictvím OPZ
- Celkový rozpočet projektu: 78 872 718 Kč
- Příspěvek EU: 61,21 mil Kč (cca 77,6 %)
- Finanční prostředky ze státního rozpočtu: 17,66 mil Kč (cca 22,4 %)
- Období realizace 1. 1. 2016 – 31. 12. 2022





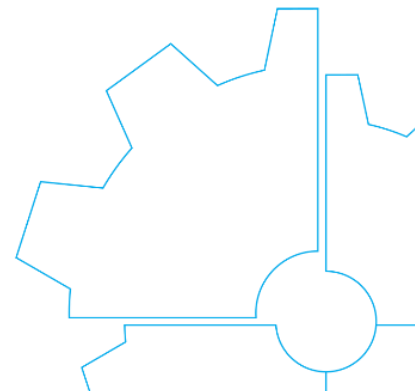
Cíle projektu

Cíl projektu

- Podpořit dostupnost sociálních služeb vůči jejich uživatelům (poskytovatelé a klienti soc. služeb, neformální pečovatelé, zástupci krajských úřadů apod.) prostřednictvím efektivního a transparentního prostředí pro jejich poskytování.

Hlavní témata:

- Registrace a nelegálně poskytované soc. služby
- Úprava bezpečnosti pracovníků poskytujících sociální služby z pohledu jejich zdraví
- Požární bezpečnost v pobytových zařízeních sociálních služeb
- Podpora legislativních a metodických změn v systému soc. služeb
- Podpora cílových skupin se specifickými potřebami (osoby s demencí, PAS)
- Rozvoj Informačního systému na sledování sociálních jevů
- Rozvoj deinstitutionalizace a transformace sociálních služeb





Projektové řízení

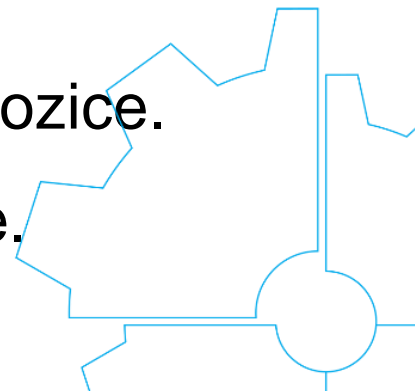
Klíčové aktivity

- Původně 9 aktivit projektu.
- Od 07/2020 celkem 11 aktivit projektu.

Rozšíření věcného zaměření projektu o problematiku transformace a deinstitutionalizace soc. služeb.

Realizační tým

- Původně 9,5 úvazku odborná část a 2,5 úvazků projektové a admin pozice.
- Nyní 10,5 úvazku odborná část a 1 úvazek projektové a admin pozice.

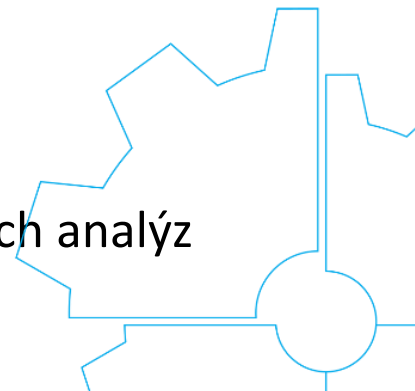




Projektové řízení

Klíčové aktivity – stav od 07/2022:

- KA 01 Proces vstupu uživatelů do sociálních služeb a zhodnocení/přiznání nároku na jejich poskytování
- KA 02 Rozvoj Informačního systému na sledování sociálních jevů
- KA 03 Nové druhy sociálních služeb
- KA 04 Úprava bezpečnosti pracovníků poskytujících sociální služby z pohledu jejich zdraví
- KA 05 Registrace a nelegálně poskytované sociální služby
- KA 06 Nástroje a metody podpory pro osoby se zdravotním postižením s potřebou specifických způsobů komunikace
- KA 7 Podpora legislativních a metodických změn v systému sociálních služeb
- KA 08 Řízení projektu
- KA 09 PR - Osvěta projektu
- KA 10 Podpora a rozvoj deinstitucionalizace a transformace sociálních služeb
- KA 11 Monitoring deinstitucionalizace a transformace sociálních služeb a tvorba souvisejících analýz





Projektové řízení

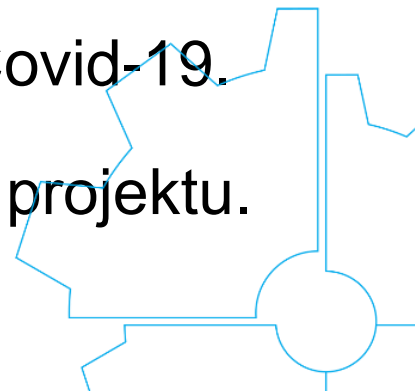
Změny projektu

Celkem prozatím 20 změn projektu.

- Z toho 7 podstatných změn - prodloužení doby realizace projektu, rozšíření cílové skupiny, navýšení indikátorů, počtu aktivit.

Důvodem byla zejména potřeba dále rozvíjet oblast transformace a deinstitucionalizace soc. služeb, potřeba reagovat na pandemii Covid-19.

- Nepodstatné změny - obvykle drobné změny týkající se rozpočtu projektu.





Rozvoj
Systému
Sociálních
Služeb

Indikátory projektu

6 00 00 Celkový počet účastníků

Cílová hodnota 40

8 05 00 Počet napsaných a zveřejněných analytických a strategických dokumentů (vč. evaluačních)

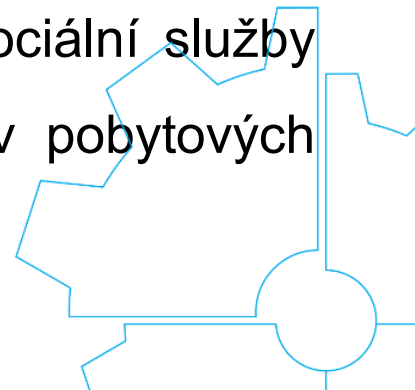
Cílová hodnota původně 13

Cílová hodnota nyní 25



Očekávané změny

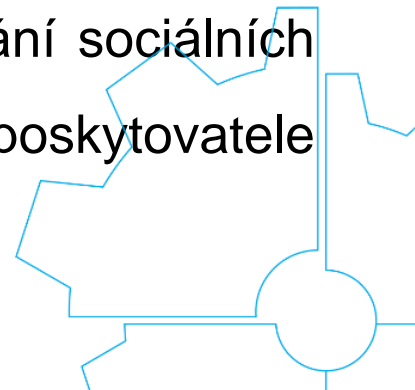
- Poskytovatelé soc. služeb budou díky projektu zapojeni do procesu tvorby i zavádění změn systému soc. služeb.
- Zástupci krajských úřadů, krajští metodici a registrátoři sociálních služeb budou podpořeni při sjednocení chápání a výkladu pojmů mezi zástupci státní správy a samosprávy a poskytovatelů sociálních služeb a adaptaci na případné změny v rámci výkonu veřejné správy v oblasti sociálních služeb, tj. nejen v oblasti registrací.
- Dojde k revizi opatření s cílem zvýšení bezpečnosti pracovníků poskytujících sociální služby z pohledu jejich zdraví a rovněž konkrétně zvýšení úrovně požární ochrany v pobytových zařízeních sociálních služeb.





Očekávané změny

- Bude podpořena dostupnost služeb pro CS se specifickými potřebami, např. osoby s autismem, a bude vytvářeno prostředí s cílem, aby síť těchto služeb reagovala na specifičnost těchto cílových skupin.
- Bude podpořeno rozvíjení využívání metod a nástrojů alternativní a augmentativní komunikace pro osoby s PAS a osoby s demencí, s cílem kvalitnějšího a plnohodnotnějšího zapojení těchto osob do společnosti.
- Bude využit, inovován a dále rozšířen již stávající Informační systém pro sledování sociálních jevů. Rozšířený Informační systém bude mít široké využití (pro státních instituce, poskytovatele soc. služeb, ale i pro širokou veřejnost).

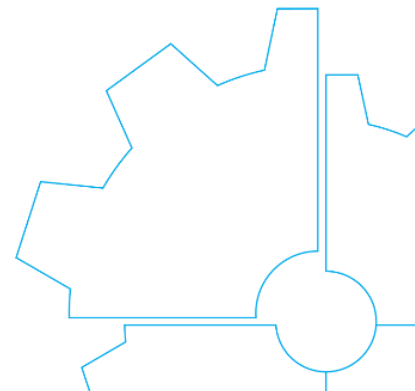




Rozvoj
Systému
Sociálních
Služeb

Očekávané změny

- Budou zveřejněny a zpřístupněny informace ohledně možností pomoci prostřednictvím systému sociálních služeb (dle konkrétních výstupů projektu) pro všechny cílové skupiny, a to nejen na webových stránkách projektu, ale budou taktéž šířeny pomocí dalších mediálních nástrojů.





Přínosy projektu - realita

Poskytovatelé zapojeni do změn systému soc. služeb

- 14 pracovních skupin
- Vytvoření množství podkladů pro legislativní a metodické změny v systému sociálních služeb.
- Zapojení do odborných diskuzí, workshopů, tvorby podcastů, připomínkových řízení apod.

Podpora krajských metodiků a registrátorů sociálních služeb

- Metodická opatření pro boj s nelegálně poskytovanými soc. službami.
- Celkem 8 jednodenních a 9 dvoudenních seminářů (celkem cca 140 h).

Bezpečnost pracovníků a požární ochrana v soc. službách

- Metodická podpora v oblasti požární ochrany pobytových zařízení sociálních služeb.
- Návrh řešení bezpečnosti pracovníků poskytujících sociální služby z pohledu jejich zdraví.





Přínosy projektu - realita

Podpora deinstitucionalizace a transformace

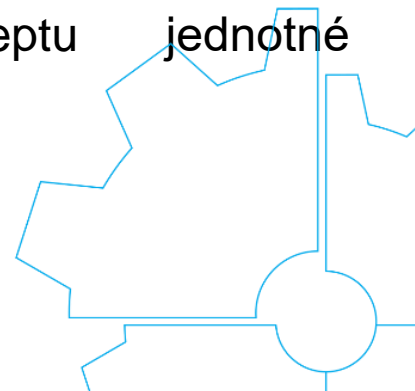
- Strategie aplikace asistivních technologií v kontextu procesu DI.
- Metodika transformace soc. služeb pro osoby s vysokou mírou podpory.
- DP - pravidelné hodnocení dle znaků a vodítek DI.

Podpora deinstitucionalizace a transformace

- Konzultace a evaluace - podpora pobytových služeb a služeb komunitního typu vzniklých po transformaci.
- Dosud 15 seminářů na témata související s problematikou DI.
- Tvorba podcastů (sdílení dobré praxe) na téma DI a transformace.

Rozvoj IS na sledování sociálních jevů

- Rozšiřování datové základny.
- Vytvoření návodů pro jednotlivé skupiny datových sad.
- Rozvoj konceptu jednotné datové základny.





Přínosy projektu - realita

Podpora cílových skupin se specifickými potřebami

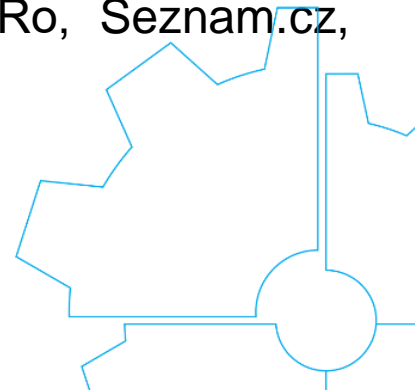
- Vytvoření materiálně-technického a personálního standardu soc. služeb pro osoby s PAS a Parkinsonovou nemocí, které zajistí, aby sociální služby byly těmto CS tzv. na míru.
- Praktické manuály - alternativní a augmentativní komunikace.

Podpora cílových skupin se specifickými potřebami

- Pilotní ověření kritérií férové a inkluzivní sociální služby pro LGBT+ klientelu.
- Analýza dostupnosti spec. soc. služeb pro osoby ohrožené domácím a genderově podmíněným násilím.

Osvěta

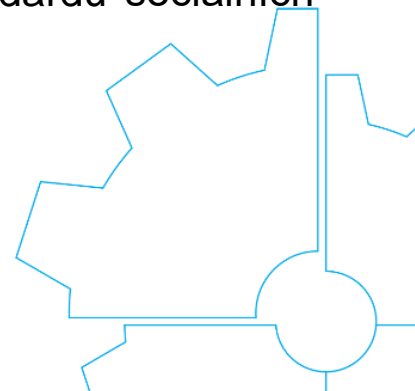
- 33 odborných článků a článků pro širokou veřejnost.
- Osvětová kampaň v radiu a na internetu (ČRo, Seznam.cz, YouTube).
- 4 konference





Zásadní výstupy projektu

- Komparativní analýzy situace v zahraničí – proces vstupu do sociálních služeb (KA 01), opatření boje s nelegálně poskytovanými sociálními službami (KA 05), nástroje AAK (KA 06), zaměstnávání osob se ZP (KA 11)
- Analýza dostupnosti specializovaných sociálních služeb osoby ohrožené domácím a genderově podmíněným násilím v ČR (KA 03)
- Metodika v oblasti požární ochrany pobytových zařízení sociálních služeb (KA 04)
- Návrhy opatření patření pro efektivní boj s nelegálně poskytovanými sociálními službami (KA 05)
- Metodika pro zjišťování dostupnosti sociálních služeb pro osoby s PAS (KA 07)
- Návrh personálního standardu sociálních služeb; Návrhy materiálně-technického a personálního standardu sociálních služeb pro osoby s PAS a Parkinsonovou nemocí (KA 07)
- Doporučený postup implementace GDPR pro potřeby výkonu sociální politiky (KA 07)
- Metodika transformace sociálních služeb pro osoby s vysokou mírou podpory (KA 10)



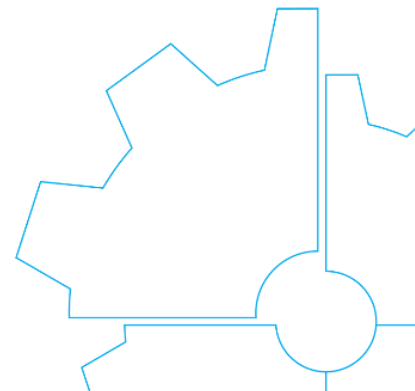


Rozvoj
Systému
Sociálních
Služeb

Co nás ještě čeká?

Metodické dny (KA 06) – pro pracovníky veřejné správy (tj. pracovníky obecních úřadů, krajských úřadů, úřadů práce) a pro poskytovatele sociálních služeb, jejichž předmětem je **prohloubení znalostí v oblasti alternativní a augmentativní komunikace (AAK)** a které přispějí ke sdílení dobré praxe v této oblasti.

- Metodický den (osoby s demencí) 2.12.2022
- Metodický den (osoby s PAS) 5.12.2022
- Metodický den (osoby s demencí) 6.12.2022
- Metodický den (osoby a PAS) 14.12.2022





Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Rozvoj
Systému
Sociálních
Služeb

Děkujeme za pozornost.

Web projektu
<http://rsss.mpsv.cz/>
a také
<http://www.trass.cz>

Rozvoj systému sociálních služeb (RSSS)
reg.číslo: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0003739

