



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

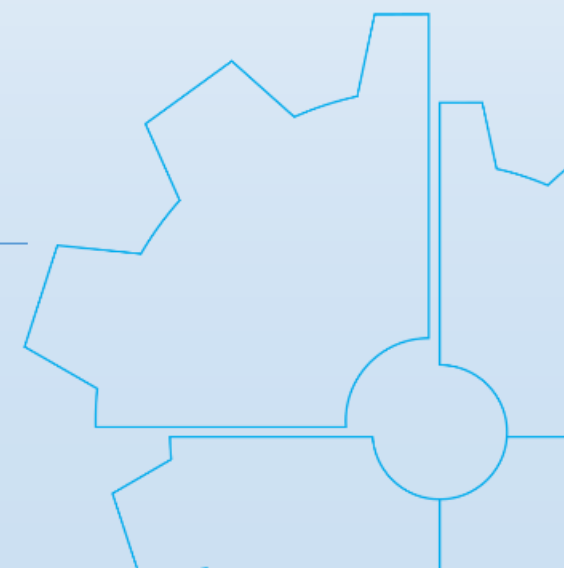


Rozvoj  
Systému  
Sociálních  
Služeb

# Sociální služba přátelská i k LGBTI+ klientům a klientkám

Výstupy pracovní skupiny zabývající se LGBTI+ tematikou

---

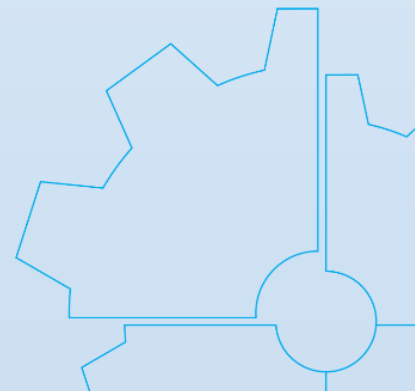




Rozvoj  
Systému  
Sociálních  
Služeb

# Vznik pracovní skupiny

- Součást projektu **Rozvoj systému sociálních služeb.**
- Klíčová aktivita **07 Podpora legislativních a metodických změn v systému sociálních služeb**
- Vznikla na základě požadavků z praxe
- Členové pracovní skupiny: zástupkyně a zástupci poskytovatelů sociálních služeb, LGBTI+ organizací

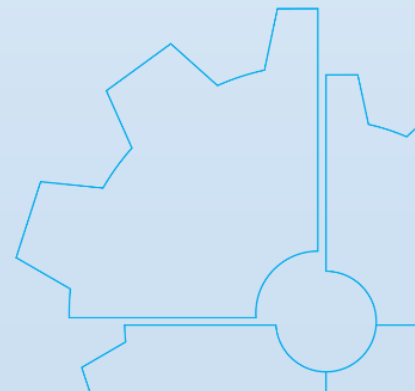




Rozvoj  
Systému  
Sociálních  
Služeb

# Výstupy pracovní skupiny

- **Výzkum postojů sociálních služeb k LGBTI+ klientele**
- Brožura - **Sociální služba přátelská k LGBTI+ lidem**
- **Pilotáž Kritérií férové a inkluzivní organizace**
- **Metodika**
  
- Výstupy dostupné na webu projektu [Výstupy a dokumenty – Rozvoj systému sociálních služeb \(mpsv.cz\)](#).

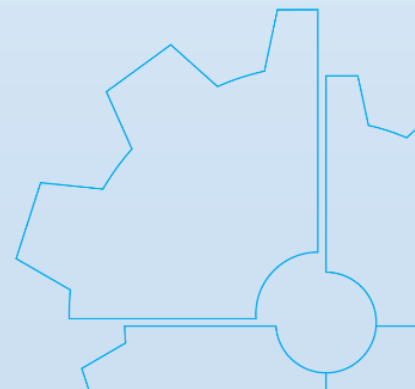




Rozvoj  
Systému  
Sociálních  
Služeb

# Výzkum postojů sociálních služeb k LGBTI+ klientele

- Cílem bylo zmapovat
  - postoje k práci s LGBTI+ klientelou,
  - celkovou zkušenost i připravenost na tuto cílovou skupinu,
  - zájem o spolupráci na zlepšování kvality poskytovaných služeb v této oblasti
- anonymní dotazník rozeslán všem sociálním službám s návratností 29%
- dostupné na webu projektu [MPSV\\_vyzkumna\\_zprava\\_fin.pdf](#).

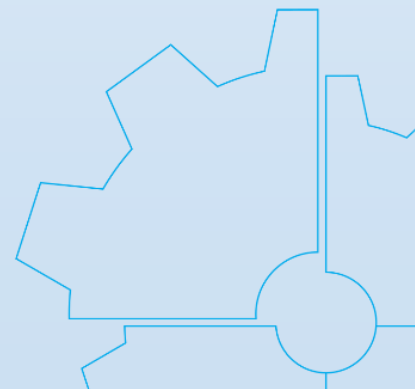




Rozvoj  
Systému  
Sociálních  
Služeb

# Sociální služba přátelská k LGBTI+ lidem

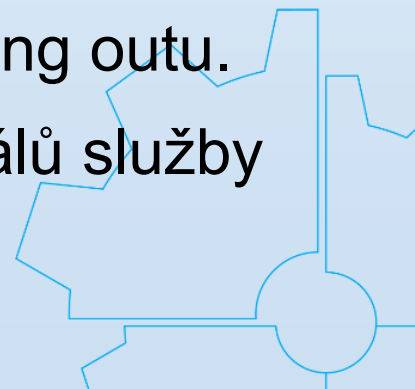
- Cílem bylo
  - osvětlit, proč je v prostředí sociálních služeb důležitá znalost specifik života LGBTI+ lidí
  - ukázat, jak má vypadat LGBTI+ přátelská sociální služba
  - odpovídá na otázku „CO a PROČ?“
- určena především zaměstnankyním a zaměstnancům v sociálních službách a dalších pomáhajících profesích, dále studentkám a studentům oboru sociální práce i širší veřejnosti





# Pilotáž Kritérií férové a inkluzivní organizace

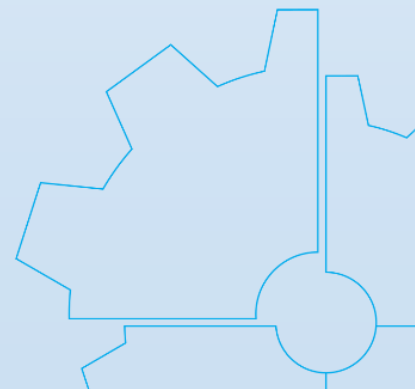
- Cílem bylo
  - v praxi ověřit Kritéria férové a inkluzivní organizace s konkrétními zástupci a zástupkyněmi poskytovatelů sociálních služeb
  - vytvořit podklad pro tvorbu metodiky
- probíhala formou online setkání zaměřených na tematické oblasti za přítomnosti expertů a expertek pracovní skupiny
- + nejlépe se podařilo implementovat kritéria z okruhu „Propojení s LGBTI+ komunitou“ a vytvořit podpůrné prostředí pro klienty a klientky při coming outu.
- - největší výzvou pro služby byla transformace dokumentace a materiálů služby tak, aby byl jazyk respektující a inkluzivní.





# Metodika

- Cílem je
  - vytvořit „návod“ pro sociální služby, jak k problematice přistupovat
  - zprostředkovat zástupcům a zástupkyním sociálních služeb podpůrný materiál, o který se služby mohou opřít při zavádění kulturně kompetentní a respektující práce do každodenní praxe
  - uvést podrobnější popis pilotáží ověřených kritérií - typy, jak a v jaké míře je naplňovat a konkrétní příklady z praxe služeb, které již transformací prošly nebo jsou již v procesu
- odpovídá na otázku „JAK to udělat?“





# Další dostupné materiály

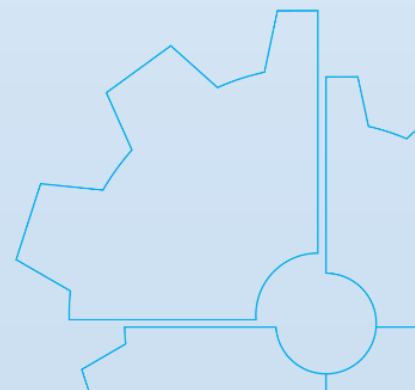
- Příručky:
  - Specifika sociální práce respektující genderovou, sexuální a vztahovou rozmanitost, část 1.
  - Specifika sociální práce respektující genderovou, sexuální a vztahovou rozmanitost, část 2.
  - Duhové rodiny v systému náhradní rodinné péče
- Akreditované semináře Prague Pride  
<https://www.praguepride.cz/cs/vzdelavani/vzdelavani-odborniku-v-pomahajicich-profesich>
- E-learningový kurz zaměřený na práci s LGBTI+ klientelou pro pomáhající profese <https://commonpoint.eu/cs/>





# Praktická zkušenost s pilotáží Kritérií

- Proč jste se jako organizace rozhodli zúčastnit se pilotáže kritérií LGBTI+ přátelské sociální služby? Měli jste do té doby zkušenost s LGBTI+ lidmi ve Vaší službě/případně s LGBTI+ personálem?
- Jak byste zhodnotila stav před a po pilotáži z hlediska LGBTI+ citlivé péče? V jakých oblastech jste se nejvíce posunuli?
- Která kritéria byla pro Vás naopak nejobtížněji aplikovatelná v praxi a proč?
- Pozorovali jste nějaké změny na straně personálu - i u klientů či klientek služby? (Jak se proměnil přístup personálu k LGBTI+ lidem?)
- Co byste doporučila při zavádění LGBTI+ citlivé péče?





Rozvoj  
Systému  
Sociálních  
Služeb

# Závěr

Děkujeme za pozornost

## Kontakty:

Mgr. Jolana Novotná - [jolana.novotna@proud.cz](mailto:jolana.novotna@proud.cz)

ThLic. Mgr. Jaroslav Lorman, Th.D. - [jaroslav.lorman@zivot90.cz](mailto:jaroslav.lorman@zivot90.cz)

Mgr. Petra Masná Krupičková - [petra.krupickova@scps.diakonie.cz](mailto:petra.krupickova@scps.diakonie.cz)

Mgr. Anna Šujanová - [anna.sujanova@scps.diakonie.cz](mailto:anna.sujanova@scps.diakonie.cz)

